

# UTILISER LE DISPOSITIF DE DOUBLE COMMANDE LORS DES EXAMENS TAXI-VTC



RÈGLEMENTAIRE  
SÉCURITÉ

Garantissez une évaluation professionnelle en toute sécurité



OCCITANIE



PRÉSENTIEL

## PUBLIC

- Professionnel taxi
- Professionnel vtc

## PRÉREQUIS

Être habilité en tant que jury d'examen par la CMA Occitanie

## DURÉE

4 heures

## DATE ET HORAIRES

Retrouvez toutes les dates sur notre site web (QR code au verso)

## LIEU

Retrouvez les informations d'accès, de transport et de restauration sur notre site web (QR code)

## TARIF **120€**

Prise en charge possible selon votre statut

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sous 48 heures avant le 1<sup>er</sup> jour de formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

## ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

## Objectifs

- **MAÎTRISER** le cadre réglementaire, le rôle et les enjeux liés à l'usage de la double commande
- **ANALYSER** l'impact de la posture et du comportement de l'examineur sur la qualité de l'épreuve et la sécurité
- **IDENTIFIER** les situations nécessitant une intervention
- **METTRE EN PRATIQUE** des interventions adaptées et évaluer leur pertinence

## LES CMA OCCITANIE



### FINANCEMENT

Étude de la prise en charge adaptée à votre demande de formation et à votre situation professionnelle



### EXPERTISE

Conseiller-formateur expert du domaine, spécialiste de l'artisanat et du tissu économique local



### ACCOMPAGNEMENT

Nos équipes proposent des parcours sur-mesure pour développer vos compétences et concrétiser vos projets



## Programme

- **Contexte de l'examen pratique d'admission Taxi-VTC**

- Equipements double commande
- Enjeux de sécurité
- Enjeux psychologiques

- **Posture : qualité, fiabilité et validité de l'examen**

- Neutralité
- Gestion des conflits
- Repérage des attitudes et formulation de commentaires

- **Utiliser le dispositif de double commande**

- Les situations nécessitant l'usage de la double commande
- Les techniques d'intervention en situation de conduite
- Mise en situation pratique

## ➤ Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

## ➤ Modalités d'évaluation

- **Acquis** : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- **Cas pratique** tout au long de la formation

### CMA FORMATION



#### Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :  
[artisanat-occitanie.fr/formations](http://artisanat-occitanie.fr/formations)



#### CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale  
31240 SAINT-JEAN  
[crma@crma-occitanie.fr](mailto:crma@crma-occitanie.fr)