

AUTOMATISER VOTRE COMMUNICATION ET VOS TÂCHES COURANTES



BUREAUTIQUE

Gagnez du temps pour vous consacrer à votre savoir-faire



OCCITANIE



PRÉSENTIEL

PUBLIC

- Créateur ou repreneur d'entreprise
- Dirigeant d'entreprise
- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Personne à titre individuel

PRÉREQUIS

Maîtriser l'environnement informatique et être à l'aise avec la navigation sur Internet

DURÉE

1 jour (7 heures)

DATE ET HORAIRES

Retrouvez toutes les dates sur notre site web (QR code au verso)

LIEU

Retrouvez les informations d'accès, de transport et de restauration sur notre site web (QR code)

TARIF **210€**

Prise en charge possible selon votre statut

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sous 48 heures avant le 1^{er} jour de formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

Objectifs

- **IDENTIFIER** les tâches répétitives à automatiser
- **S'INITIER** à la création d'un flux simple d'automatisation
- **EXPÉRIMENTER** des applications concrètes de l'intelligence artificielle dans l'automatisation d'actions commerciales ou de tâches courantes
- **TESTER** une première automatisation adaptée à son quotidien

LES CMA OCCITANIE



FINANCEMENT

Étude de la prise en charge adaptée à votre demande de formation et à votre situation professionnelle



EXPERTISE

Conseiller-formateur expert du domaine, spécialiste de l'artisanat et du tissu économique local



ACCOMPAGNEMENT

Nos équipes proposent des parcours sur-mesure pour développer vos compétences et concrétiser vos projets



Programme

- **L'automatisation et ses atouts pour l'activité artisanale**
 - L'automatisation « sans code »
 - Illustrations concrètes dans les domaines de la communication, de la relation client et la gestion des tâches courantes
 - Panorama des types d'outils utilisables
- **Intégration de l'intelligence artificielle à vos automatisations**
 - Apport de l'IA au quotidien
 - Préparation d'une automatisation utilisant une solution d'IA
- **Prise en main d'une plateforme et cartographie de vos automatisations**
 - L'interface d'un outil visuel
 - Identification et classification des tâches à automatiser selon leur fréquence et leur récurrence
 - Paramétrage d'une automatisation
 - Les modules clés utiles au quotidien
- **Conception, test et correction d'une automatisation**
 - Construction d'une première automatisation
 - Choix d'un déclencheur
 - Paramétrage d'une ou plusieurs actions
 - Validation et ajustements

Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Modalités d'évaluation

- **Acquis** : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- **Cas pratique** tout au long de la formation

CMA FORMATION



Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :
artisanat-occitanie.fr/formations



CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale
31240 SAINT-JEAN
crma@crma-occitanie.fr