

AUTOMATISER VOTRE COMMUNICATION ET VOS TÂCHES COURANTES

Gagnez du temps pour vous consacrer
à votre savoir-faire



PRÉSENTIEL

▢ PUBLIC

- Créeur ou repreneur d'entreprise
- Dirigeant d'entreprise
- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Personne à titre individuel

☰ PRÉREQUIS

Maîtriser l'environnement informatique et être à l'aise avec la navigation sur Internet

⌚ DURÉE

1 jour (7 heures)

🕒 DATE ET HORAIRES

Retrouvez toutes les dates sur notre site web (QR code au verso)

📍 LIEU

Retrouvez les informations d'accès, de transport et de restauration sur notre site web (QR code)

€ TARIF **210€**

Prise en charge possible selon votre statut

📋 MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sous 48 heures avant le 1^{er} jour de formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

♿ ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

Objectifs

- **IDENTIFIER** les tâches répétitives à automatiser
- **S'INITIER** à la création d'un flux simple d'automatisation
- **EXPÉRIMENTER** des applications concrètes de l'intelligence artificielle dans l'automatisation d'actions commerciales ou de tâches courantes
- **TESTER** une première automatisation adaptée à son quotidien

LES + CMA OCCITANIE



FINANCEMENT

Étude de la prise en charge adaptée à votre demande de formation et à votre situation professionnelle



EXPERTISE

Conseiller-formateur expert du domaine, spécialiste de l'artisanat et du tissu économique local



ACCOMPAGNEMENT

Nos équipes proposent des parcours sur-mesure pour développer vos compétences et concrétiser vos projets

AUTOMATISER VOTRE COMMUNICATION ET VOS TÂCHES COURANTES



BUREAUTIQUE

Programme

• L'automatisation et ses atouts pour l'activité artisanale

- L'automatisation « sans code »
- Illustrations concrètes dans les domaines de la communication, de la relation client et la gestion des tâches courantes
- Panorama des types d'outils utilisables

• Intégration de l'intelligence artificielle à vos automatisations

- Apport de l'IA au quotidien
- Préparation d'une automatisation utilisant une solution d'IA

• Prise en main d'une plateforme et cartographie de vos automatisations

- L'interface d'un outil visuel
- Identification et classification des tâches à automatiser selon leur fréquence et leur récurrence
- Paramétrage d'une automatisation
- Les modules clés utiles au quotidien

• Conception, test et correction d'une automatisation

- Construction d'une première automatisation
- Choix d'un déclencheur
- Paramétrage d'une ou plusieurs actions
- Validation et ajustements

➤ Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

➤ Modalités d'évaluation

- **Acquis** : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- **Cas pratique** tout au long de la formation

CMA FORMATION



Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :
artisanat-occitanie.fr/formations



CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale
31240 SAINT-JEAN
crma@crma-occitanie.fr