

RÉDIGER LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)



COMMERCIAL
COMMUNICATION

Sécurisez vos ventes, gagnez la confiance de vos clients



OCCITANIE



VISIO



PRÉSENTIEL

PUBLIC

- Créateur ou repreneur d'entreprise
- Dirigeant d'entreprise
- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Personne à titre individuel

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

DURÉE

1 jour (7 heures)

DATE ET HORAIRES

Retrouvez toutes les dates sur notre site web (QR code au verso)

LIEU

En présentiel : retrouvez les informations d'accès, de transport et de restauration sur notre site web (QR code)

Et/ou en visio : accessible avec une connexion internet

TARIF **210€**

Prise en charge possible selon votre statut

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sous 48 heures avant le 1^{er} jour de formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

Objectifs

- **MAÎTRISER** la réglementation afférente aux CGV
- **IDENTIFIER** les éléments constitutifs des CGV adaptés à votre activité

LES CMA OCCITANIE



FINANCEMENT

Étude de la prise en charge adaptée à votre demande de formation et à votre situation professionnelle



EXPERTISE

Conseiller-formateur expert du domaine, spécialiste de l'artisanat et du tissu économique local



ACCOMPAGNEMENT

Nos équipes proposent des parcours sur-mesure pour développer vos compétences et concrétiser vos projets

Programme

• Réglementation applicable aux CGV

- Contexte d'application
- Obligations légales (Code de commerce, Code de la consommation) et bonnes pratiques
- Actualités juridiques (réglementation européenne, évolutions du droit des contrats)

• Éléments constitutifs des CGV

- Identification des parties prenantes
- Tarifs et conditions de paiement
- Livraison et transfert de risques
- Rétractation et remboursement
- Garantie et service après-vente
- Responsabilité et résolution des litiges
- Obligations spécifiques selon le secteur d'activité

➤ Modalités pédagogiques

- Accompagnement présentiel et distanciel
- En individuel

➤ Modalités d'évaluation

- **Acquis** : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- **Cas pratique** tout au long de la formation

➤ Assistance technique

Une assistance technique et fonctionnelle est disponible par mail pour répondre à vos questions

CMA FORMATION



Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :
artisanat-occitanie.fr/formations



CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale
31240 SAINT-JEAN
crma@crma-occitanie.fr