

# DEVENIR ARTISAN MANAGER : LES FONDAMENTAUX



MANAGEMENT  
RH  
RSE

Pilotez votre équipe et gagnez en efficacité



OCCITANIE



E-LEARNING

## PUBLIC

- Créateur ou repreneur d'entreprise
- Dirigeant d'entreprise
- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Personne à titre individuel

## PRÉREQUIS

Accès mail valide et accès internet

## DURÉE

**4 heures** à réaliser à votre rythme sur une période de 30 jours (e-learning)

## DATE ET HORAIRES

Retrouvez toutes les dates sur notre site web (QR code au verso)

## LIEU

**E-learning** : accessible avec une connexion internet

## TARIF **120€**

Prise en charge possible selon votre statut

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sous 48 heures avant le 1<sup>er</sup> jour de formation sous réserve d'un entretien de positionnement

## ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

## Objectifs

- **DÉCOUVRIR** les rôles et la fonction de manager
- **APPRENDRE** à faire des retours d'expériences
- **FIXER** des objectifs, piloter les activités et déléguer
- **ANALYSER** le fonctionnement de votre équipe
- **ANIMER** votre équipe et impliquer vos collaborateurs

## LES CMA OCCITANIE



### FINANCEMENT

Étude de la prise en charge adaptée à votre demande de formation et à votre situation professionnelle



### EXPERTISE

Conseiller-formateur expert du domaine, spécialiste de l'artisanat et du tissu économique local



### ACCOMPAGNEMENT

Nos équipes proposent des parcours sur-mesure pour développer vos compétences et concrétiser vos projets

## Programme

### • Les clés du management

- Découvrir votre style managérial
- Réussir à faire passer un message
- Améliorer la clarté de vos prises de parole
- Écouter pour mieux réagir
- Analyser le fonctionnement de votre équipe
- Penser les situations pour choisir la meilleure solution

### • Les cas concrets

- Répartir le travail
- Transmettre des consignes
- Fixer les objectifs
- Motiver vos équipes
- Animer vos équipes
- Impliquer vos collaborateurs
- Recadrer un collaborateur
- Déléguer

## ➤ Modalités pédagogiques

- Formation 100% à distance
- Contenu de la formation accessible à distance via la plateforme [eformation.artisanat.fr](http://eformation.artisanat.fr)
- Modules de formations, exercices et supports de cours à télécharger
- Un tuteur pédagogique dédié répond à vos questions sous 48h

## ➤ Assistance technique

Une assistance technique et fonctionnelle est disponible via la plateforme pour répondre à vos questions

## ➤ Modalités d'évaluation

- **Acquis** : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- **Évaluations** tout au long de la formation

### CMA FORMATION



#### Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :  
[artisanat-occitanie.fr/formations](http://artisanat-occitanie.fr/formations)



#### CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale  
31240 SAINT-JEAN  
[crma@crma-occitanie.fr](mailto:crma@crma-occitanie.fr)