TRANSFORMER VOTRE ATELIER EN UN ESPACE D'ACCUEIL ET DE VENTE

ÉVÉNEMENTIEL ET MÉTIERS D'ART

Accueil, vente et visibilité : augmentez votre chiffre d'affaires

CMA OCCITANIE

PRÉSENTIEL VISIO

PUBLIC

- Créateur ou repreneur d'entreprise
- Dirigeant d'entreprise
- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Personne à titre individuel

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

DURÉE

1 jour (7 heures)

DATE ET HORAIRES

Retrouvez toutes les dates sur notre site web (QR code au verso)

LIEU

- **En présentiel :** retrouvez les informations d'accès, de transport et de restauration sur notre site web (QR code)
- **ou en visio :** accessible avec une connexion internet

TARIF 210€

Prise en charge possible selon votre statut

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sous 48 heures avant le 1er jour de formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

Objectifs

- **STRUCTURER** votre atelier pour recevoir du public
- **DÉFINIR** les publics cibles
- **CONSTRUIRE** un parcours de visite de votre entreprise
- **SCÉNOGRAPHIER** la production pour la vente

LES ⊕ CMA OCCITANIE

FINANCEMENT
Étude de la prise en charge adaptée à votre demande de formation et à votre situation professionnelle

EXPERTISE
Conseiller-formateur expert du domaine, spécialiste de l'artisanat et du tissu économique local

ACCOMPAGNEMENT
Nos équipes proposent des parcours sur-mesure pour développer vos compétences et concrétiser vos projets

TRANSFORMER VOTRE ATELIER EN UN ESPACE D'ACCUEIL ET DE VENTE

ÉVÉNEMENTIEL ET MÉTIERS D'ART

Programme

- **Aménager votre atelier pour recevoir du public**
  - Étude des différents aspects liés à la signalétique, aux normes et à l'aménagement du lieu
  - Plan de l'atelier et définition des différentes zones pour faciliter la circulation
- **Animer une visite dans un espace professionnel**
  - Organisation de l'accueil : stationnement, horaires, rendez-vous
  - Solutions à mettre en oeuvre pour favoriser la convivialité et se différencier
  - Circulation et cheminement de la visite
  - Mise en valeur et démonstration de savoir-faire
  - Mise en pratique d'une étape ou d'un essai de geste par le public
  - Animation de l'image
  - Rédaction du déroulé de la visite
- **Accueillir le public, informer et échanger avec la clientèle**
  - Fil rouge de la commercialisation
  - Discours d'accueil, présentation du déroulé de la visite et de votre activité
  - Outils de communication

Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel ou en visio
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Modalités d'évaluation

- **Acquis :** questionnaire réalisé en début et fin de formation
- **Cas pratique** tout au long de la formation

Assistance technique

Une assistance technique et fonctionnelle est disponible par mail pour répondre à vos questions

CMA FORMATION

Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :
artisanat-occitanie.fr/porteurs-de-projet/formation-continue

CMA Occitanie
59 T Chemin Verdale
31240 SAINT-JEAN
crma@crma-occitanie.fr

02/2025 - SIRET 130 027 931 00018 - NDA 76311030031 - FOR-01253H