

# AGENT D'ACCUEIL FUNÉRAIRE

FORMATIONS  
TECHNIQUES  
ET MÉTIERS

Accueillez et orientez les familles  
avec professionnalisme



OCCITANIE



PRÉSENTIEL

## PUBLIC

- Créateur ou repreneur d'entreprise
- Dirigeant d'entreprise
- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Personne à titre individuel

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire  
pour suivre cette formation

## DURÉE

6 jours (42 heures)

## DATE ET HORAIRES

Retrouvez toutes les dates sur notre site  
web (QR code au verso)

## LIEU

Retrouvez les informations d'accès, de  
transport et de restauration sur notre site  
web (QR code)

## TARIF **735€**

Prise en charge possible selon votre statut

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sous 48 heures avant le 1<sup>er</sup> jour de  
formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum  
pouvant être accueillis

## ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux  
besoins des personnes en situation de  
handicap : conditions d'accueil, accès et  
coordonnées du référent handicap sur  
notre site web (QR code)

## Objectifs

- **APPLIQUER** la réglementation en matière  
funéraire
- **ACCUEILLIR** et répondre aux besoins  
des familles

## LES CMA OCCITANIE



### FINANCEMENT

Étude de la prise en charge adaptée à  
votre demande de formation et à votre  
situation professionnelle



### EXPERTISE

Conseiller-formateur expert  
du domaine, spécialiste de l'artisanat  
et du tissu économique local



### ACCOMPAGNEMENT

Nos équipes proposent des parcours  
sur-mesure pour développer vos  
compétences et concrétiser vos projets

## Programme

### • Législation et réglementation

- Découverte de l'environnement professionnel
- Déroulement des obsèques
- L'enchaînement des différentes opérations funéraires
- Le certificat de décès
- La déclaration de décès
- Les déclarations préalables
- Les autorisations
- Les documents administratifs nécessaires par opérations
- Les administrations compétentes délivrant les différents documents et autorisations
- Déroulement administratif de l'organisation des obsèques

### • Hygiène et sécurité

- Règles d'hygiène dans la profession
- Vaccins obligatoires
- Équipement de protection individuel, normes par opérations
- Entretien et respect des règles d'hygiène des locaux et véhicules

### • Psychologie et sociologie du deuil

- Le comportement, la gestuelle, les mots
- Importance de la PNL
- Psychologie du deuil
- Définition du travail du deuil
- Les psychologues ayant étudié le parcours du deuil
- Les étapes du deuil, les différents deuils et leurs effets
- Les différents deuils selon les causes du décès, le lien avec le défunt, l'âge, la situation, de la personne touchée par le deuil
- Les effets psychologiques du deuil sur les professionnels des pompes funèbres

### • Symbolique des différents rites funéraires

- L'origine et le sens des rites
- L'évolution des rites
- Les rites selon la religion
- La crémation
- Les alternatives à l'inhumation et la crémation dans le monde et non autorisées en France

## ➤ Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

## ➤ Modalités d'évaluation

- **Acquis** : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- **Cas pratique** tout au long de la formation

### CMA FORMATION



#### Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :  
[artisanat-occitanie.fr/porteurs-de-projet/formation-continue](https://artisanat-occitanie.fr/porteurs-de-projet/formation-continue)



#### CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale  
31240 SAINT-JEAN  
[crma@crma-occitanie.fr](mailto:crma@crma-occitanie.fr)