

DIRIGEANT OU GESTIONNAIRE D'UN ÉTABLISSEMENT FUNÉRAIRE



FORMATIONS
TECHNIQUES
ET MÉTIERS

Développez les services funéraires
de votre entreprise



OCCITANIE



PRÉSENTIEL

PUBLIC

- Créateur ou repreneur d'entreprise
- Dirigeant d'entreprise
- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Personne à titre individuel

PRÉREQUIS

Posséder le diplôme de **Conseiller funéraire et assimilé**

DURÉE

10 jours (70 heures)

DATE ET HORAIRES

Retrouvez toutes les dates sur notre site web (QR code au verso)

LIEU

Retrouvez les informations d'accès, de transport et de restauration sur notre site web (QR code)

TARIF **1 400€**

Prise en charge possible selon votre statut

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sous 48 heures avant le 1^{er} jour de formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

Objectifs

- **ACQUERIR** les compétences nécessaires à la gestion d'un établissement funéraire

LES CMA OCCITANIE



FINANCEMENT

Étude de la prise en charge adaptée à votre demande de formation et à votre situation professionnelle



EXPERTISE

Conseiller-formateur expert du domaine, spécialiste de l'artisanat et du tissu économique local



ACCOMPAGNEMENT

Nos équipes proposent des parcours sur-mesure pour développer vos compétences et concrétiser vos projets



Programme

• **Législation et réglementation funéraire**

- Processus des obsèques
- Législation et réglementation par opérations

• **La réglementation et pratiques funéraires**

- Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières
- Notion de droit des familles (ayant qualité, ayant-droit, plus proche parent)
- Règles applicables au transport de corps à l'international
- Les contentieux liés à l'organisation des funérailles

• **Obligations du cadre dirigeant**

- Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

- Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

• **Droit du travail et gestion des ressources humaines**

- Les grandes règles du droit du travail
- L'inspection du travail et les prud'hommes

• **Gestion du personnel**

- Management d'une équipe
- Convention collective de la profession

• **Droit de la consommation et droit de la concurrence**

- Médiation de la consommation
- Renforcement du code de la consommation

➤ **Modalités pédagogiques**

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

➤ **Modalités d'évaluation**

- **Acquis** : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- **Cas pratique** tout au long de la formation

CMA FORMATION



Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :
[artisanat-occitanie.fr/porteurs-de-projet/
formation-continue](https://artisanat-occitanie.fr/porteurs-de-projet/formation-continue)



CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale
31240 SAINT-JEAN
crma@crma-occitanie.fr