

bilan

2021 Occitanie

13678

personnes accompagnées dans leur
projet d'évolution professionnelle

Le conseil en évolution professionnelle (CEP) est un service d'accompagnement gratuit, confidentiel et personnalisé, qui permet à tout actif de disposer d'un temps d'écoute afin de construire, avec un.e conseiller.e dédié.e, un projet d'évolution professionnelle (reconversion, formation, recherche d'emploi, création d'entreprise...).

Malgré une année encore marquée par les interrogations dues à la crise sanitaire, nous avons assuré un service de proximité de qualité, en nous adaptant aux exigences des confinements et mesures sanitaires. Nous avons ouvert de nouveaux lieux d'accueil dans les divers bassins de vie et d'emploi en Occitanie.

La mobilisation du CEP par les actifs occupés est en augmentation de 33% par rapport à l'année dernière.

Les profils des bénéficiaires sont sensiblement identiques et le taux de satisfaction du service est optimal grâce au professionnalisme de nos collaborateurs.

Un service délivré dans

57 villes

sur

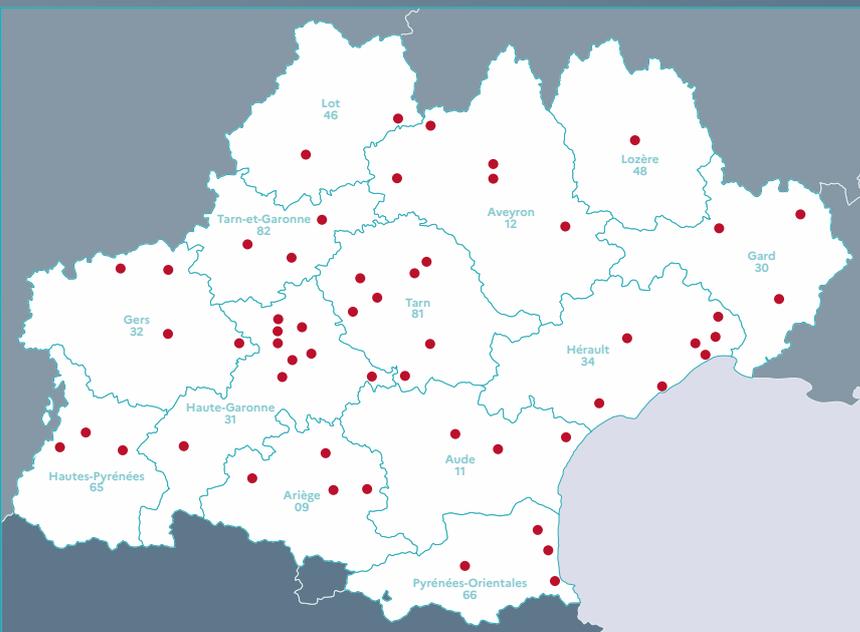
92 sites

par

144 conseiller.e.s

avec

une réactivité de service
(rendez-vous sous 10,7 J en moyenne)



En Occitanie, le conseil en évolution professionnelle est délivré depuis le 1er janvier 2020 par :

le réseau EVA

rassemblant les CIBC, les chambres de métiers et de l'artisanat, les chambres de commerce et d'industrie et les chambres d'agriculture.

13678

personnes accompagnées dans leur projet d'évolution professionnelle

Femmes : 61 %

Hommes : 39 %

15 - 24 ans : 3 %

25 - 34 ans : 33 %

35 - 44 ans : 37 %

45 - 49 ans : 12 %

50 - 64 ans : 14 %

+ 65 ans

Salarié* : 95 %

Indépendant : 5 %

* dont 75 % travaillent dans une entreprise de moins de 50 salariés

Nos bénéficiaires nous ont connu grâce à :

une action de communication : 35 %

un organisme lié à l'emploi* : 34%

l'entourage : 14 %
(bouche-à-oreille)

leur employeur : 13 %

le site mon compte formation : 3 %

* Nos partenaires emploi-formation : Pôle Emploi, Transitions Pro, organismes de formation, service social de l'assurance maladie, médecine du travail, CAP Emploi...

Le CEP s'est imposé comme un service gratuit, confidentiel, de proximité et de qualité !

Vous êtes salarié ou indépendant et souhaitez être accompagné dans votre démarche d'évolution professionnelle.

Prenez rendez-vous :

09 72 01 02 03 (numéro unique non surtaxé)

www.mon-cep.org/occitanie

94%

des bénéficiaires sont satisfaits du service.

99%

des bénéficiaires sont satisfaits de la relation avec leur conseiller.e.

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Santé et action sociale : 21,7 %

Commerce : 18,9 %

Industrie manufacturière : 8,2 %

Activités spécialisées, scientifiques et techniques : 7,48 %

Activités de services administratifs et de soutien : 6,85%

Construction : 6,23 %

Autres activités de services : 4,98 %

Transports et entreposage : 4,88 %

Activités financières et d'assurance : 4,05 %

Hébergement et restauration : 3,43 %

Information et communication : 3,43 %

CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

Employés : 75,82 %

Cadres et professions intellectuelles supérieures : 9,87 %

Professions intermédiaires : 9,13 %

Ouvriers : 5,11 %

MOTIFS DE SOLLICITATION

Changer de métier ou de secteur (reconversion) : 43 %

Prendre du recul sur sa situation professionnelle : 18 %

Créer ou reprendre une entreprise : 12 %

source des données : SI France compétences



Direction de projet : marie.delon@cibc-centreoccitanie.fr

Communication : olivier.bellanti@cibc-centreoccitanie.fr

Relation presse : florence@millet-rp.fr