



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

# L'artisanat en Occitanie

Baromètre  
de l'activité  
2021

Avec  
le réseau des ,  
l'Artisanat a de **l'avenir**

# L'artisanat en Occitanie



195 528

ENTREPRISES  
ARTISANALES

+ 9% par rapport à 2020



31 984

IMMATRICULATIONS

+ 28% par rapport à 2020



332

ENTREPRISES  
POUR 10 000 HABITANTS

Source entreprises  
Répertoire des Métiers au 31/12/2021  
Source densité artisanale  
INSEE

## L'ARTISANAT

L'artisanat est un secteur qui regroupe des entreprises (individuelles et sociétés) composées de moins de 11 salariés au moment de leur inscription au Répertoire des Métiers, tenu par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat.

Les entreprises artisanales exercent une activité à titre principal ou secondaire relevant du secteur des métiers (travail de fabrication, de transformation, de réparation ou de prestation de services, selon la liste fixée par le décret du 2 avril 1998).



250  
MÉTIERES



Boucher, Boulanger, Charcutier, Chocolatier, Confiseur, Crêpier, Écailler, Glacier, Pâtissier, Poissonnier, Traiteur, Tripiier, Vendeur en alimentation, Volailleur...



Canalisateur, Carreleur, Charpentier, Chauffagiste, Conducteur d'engins, Couvreur, Électricien, Étancheur du BTP, Installateur sanitaire, Maçon, Menuisier, Plâtrier, Plaquiste, Plombier, Staffeur, Stucateur, Technicien en réseau de communication...



Archetier, Bijoutier joaillier, Bonnetier, Carrossier Céramiste, Chapelier, Chaudronnier, Constructeur bois, Constructeur d'ouvrages d'art, Ébéniste, Encadreur, Fabricant de cycles, Fabricant d'articles textiles, Ferronnier, Luthier, Sérigraphie, Souffleur de verre, Tapissier...



Ambulancier, Chauffeur taxi, Coiffeur, Cordonnier, Déménageur, Esthéticienne, Fleuriste, Maréchal ferrant, Mécanicien, Orthoprothésiste, Photographe, Prothésiste dentaire, Tailleur, Teinturier pressing, Toilettier, Voilier...

## LA QUALIFICATION PROFESSIONNELLE DU CHEF D'ENTREPRISE

Toutes les entreprises artisanales sont tenues d'être immatriculées au Répertoire des Métiers.

Depuis fin 2015, les Chambres de Métiers et de l'Artisanat sont chargées de contrôler la qualification professionnelle nécessaire à l'exercice de ces activités.

En cas de non-production des justificatifs demandés, l'immatriculation au Répertoire des Métiers est refusée.

Certaines activités étant réglementées, il est nécessaire pour les chefs d'entreprise d'être qualifiés pour pouvoir les exercer.

Dans ce cas, la qualification peut être de plusieurs formes :

- Diplôme de niveau 3 (CAP, BEP...) ou équivalent.
- 3 ans d'expérience dans le métier en tant que travailleur indépendant ou salarié.
- Embauche d'un salarié ayant la qualification.

## LA QUALITÉ ARTISANALE



La qualité d'ARTISAN est une appellation déposée et protégée, qui reconnaît la qualification

professionnelle et la pratique du métier. Elle est délivrée par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat aux chefs d'entreprise lorsqu'ils possèdent soit un CAP, soit un BEP, soit un diplôme homologué de niveau équivalent, soit lorsqu'ils justifient de trois années d'immatriculation dans le métier.



La qualité d'ARTISAN D'ART est attribuée dans les mêmes conditions que la qualité

d'Artisan pour les métiers répertoriés dans la liste des métiers d'art fixée par l'arrêté du 24 décembre 2015.



Le titre de MAÎTRE ARTISAN est délivré aux dirigeants d'entreprise artisanale titulaires d'un Brevet de

Maîtrise - ou tout autre diplôme équivalent - dans le métier exercé ou un métier connexe, plus deux années de pratique professionnelle (hors apprentissage).

Ce titre est aussi délivré aux personnes justifiant de 10 ans d'immatriculation au Répertoire des Métiers ou, à défaut de diplômes, d'un savoir-faire reconnu au titre de la promotion de l'Artisanat ou de leur participation à des actions de formation. Ce titre est attribué sur dossier par la commission régionale des qualifications.



Le titre de MAÎTRE ARTISAN EN MÉTIER D'ART est attribué dans les mêmes conditions que le titre de

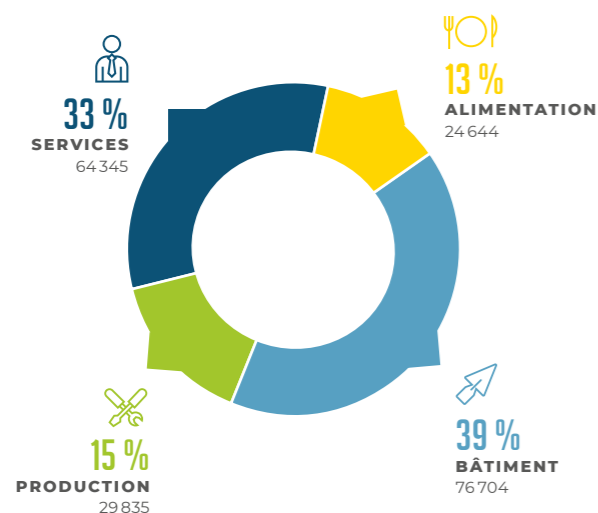
Maître Artisan pour les métiers répertoriés dans la liste des métiers d'art fixée par l'arrêté du 24 décembre 2015.



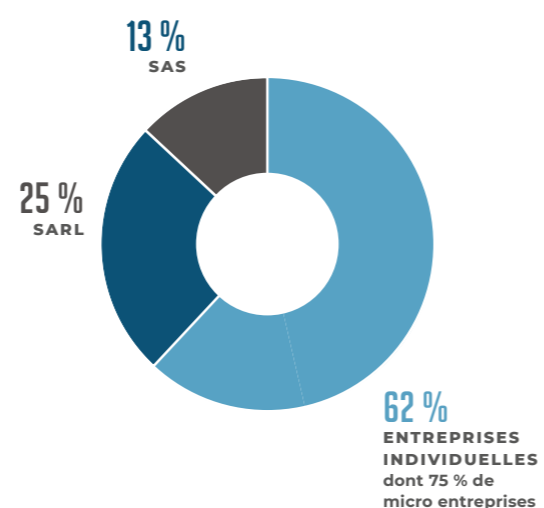
# Structure de l'artisanat

## 4 SECTEURS D'ACTIVITÉ

195 528 entreprises artisanales

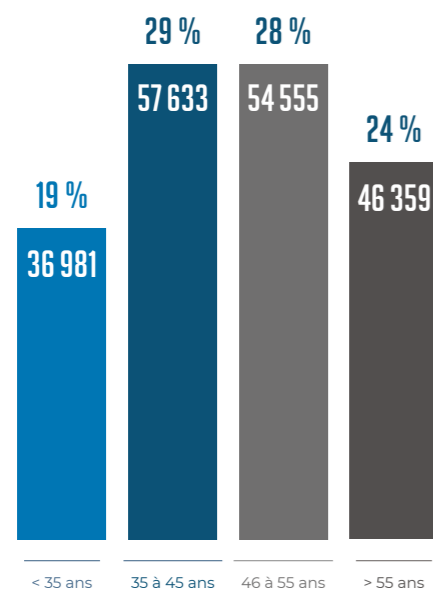


## FORMES JURIDIQUES

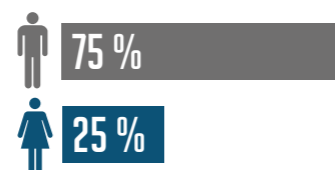


## RÉPARTITION DES CHEFS D'ENTREPRISE

PAR ÂGE DU DIRIGEANT



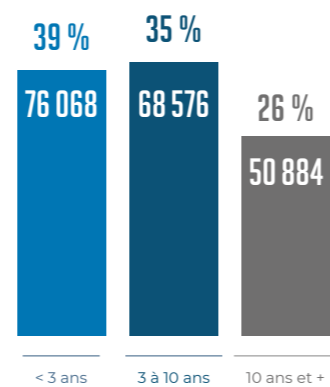
PAR GENRE



**46 ANS**

Âge moyen du chef d'entreprise

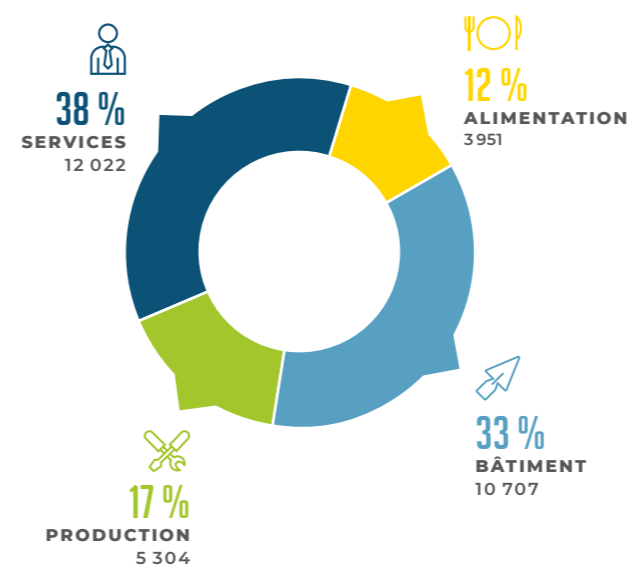
## ANCIENNETÉ DES ENTREPRISES



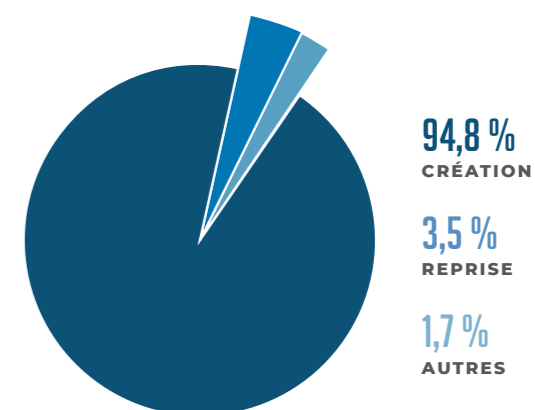
# Dynamique du secteur

## IMMATRICULATIONS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

31 984 immatriculations

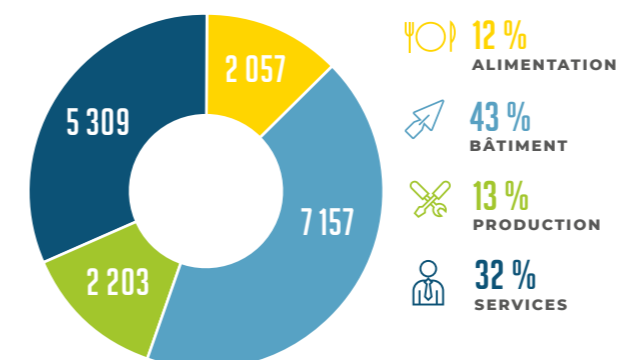


## ORIGINE DES IMMATRICULATIONS



## RADIATIONS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

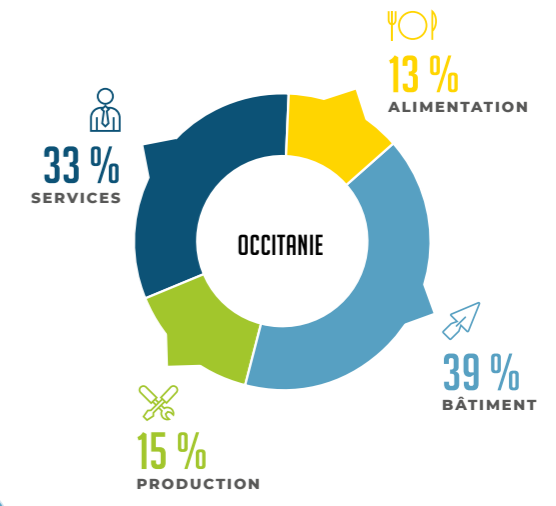
16 726 radiations





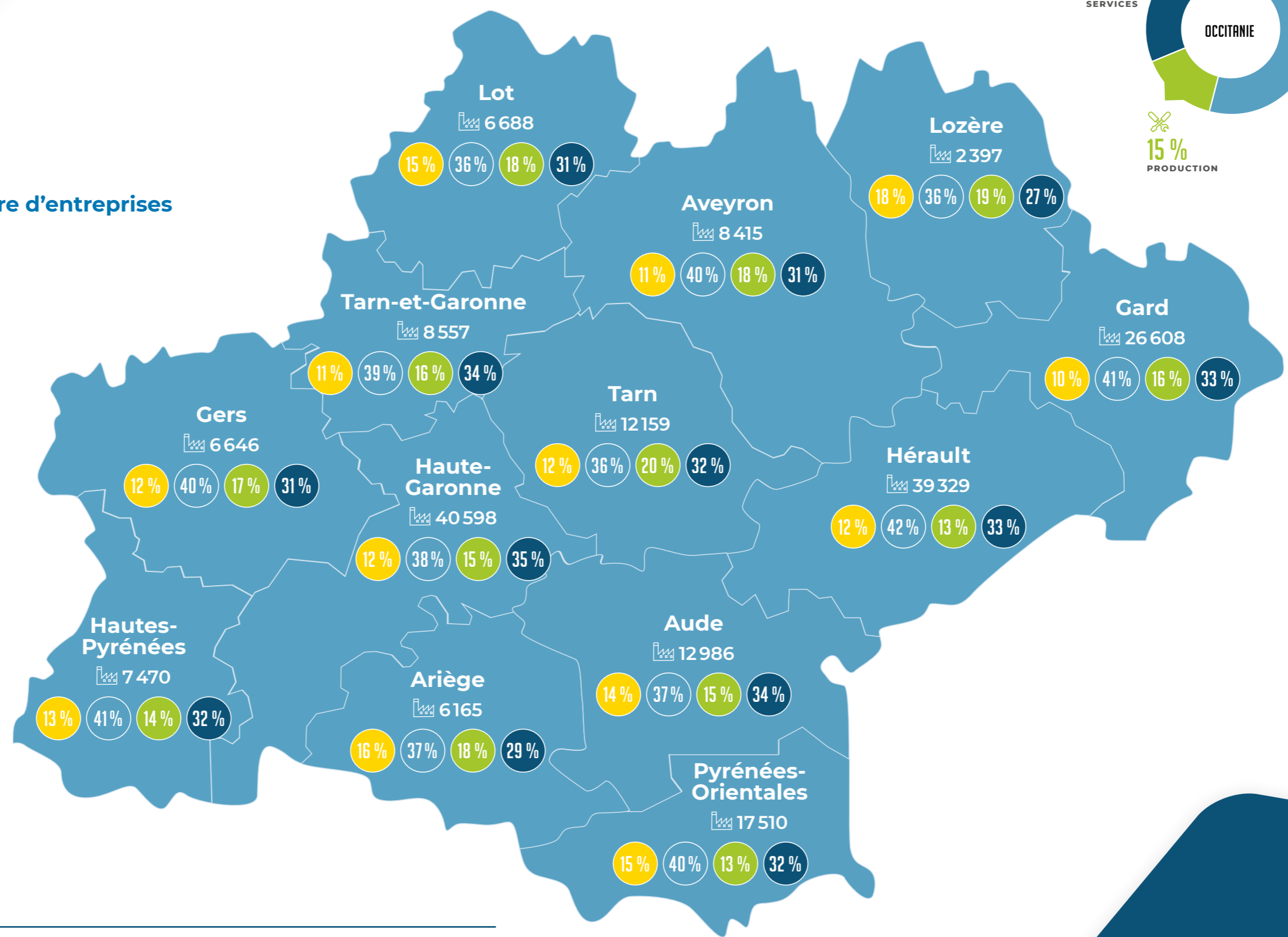
# Artisanat & territoires

## PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



## Répartition du nombre d'entreprises

  
**195 528**  
 ENTREPRISES  
 ARTISANALES  
 EN OCCITANIE



# Rapport d'activité

La CMA Occitanie représente et défend les intérêts du secteur de l'artisanat, gère le Répertoire des Métiers et l'attribution des Titres de Maître Artisan, accompagne la création et le développement des entreprises artisanales, assure la formation des artisans et des apprentis, participe à l'aménagement et à l'attractivité des territoires, produit des études et indicateurs sur l'artisanat.

La CMA Occitanie collabore étroitement avec les acteurs institutionnels :

- Préfecture de Région
- Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée
- Conseils départementaux
- EPCI (communautés de communes)
- Syndicats et organisations professionnelles

## LA CMA OCCITANIE, PARTENAIRE DU DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES ARTISANALES

Mobilisée au quotidien, la CMA Occitanie accompagne sur nos territoires toutes les entreprises artisanales à chaque étape de leur parcours :

- création et reprise d'entreprise
- développement et gestion
- accès aux aides et financements
- formation continue
- recours à l'apprentissage
- transitions numérique et écologique
- export
- métiers d'art
- promotion de l'artisanat

La CMA Occitanie s'appuie sur 325 artisans élus et 1300 collaborateurs, et constitue le premier réseau de proximité des artisans dans les départements.

## ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES



12 412  
ENTREPRISES  
VISITÉES

15 196  
ENTREPRISES  
ACCOMPAGNÉES

dont 4 910 projets de  
création ou reprise  
d'entreprises

25 438  
ENTREPRISES  
CONTACTÉES



## TRANSITION NUMÉRIQUE



1 329

ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES  
dans leur plan  
de transition numérique

## TRANSITION ÉCOLOGIQUE



1 004

ENTREPRISES LABELLISÉES  
Éco-Défis, Répar'acteurs  
et Zéro déchet

## FORMATION CONTINUE

Données Qualiopi 2019-2020



22 020  
PERSONNES  
FORMÉES

création-reprise, entrepreneuriat,  
techniques métiers...

1 303

APPRENANTS  
formations certifiantes  
du CAP au Brevet  
de Maîtrise



## COLLECTIVITÉS TERRITORIALES



32

ACTIONS

Quartiers prioritaires  
de la ville et Action  
Cœur de Ville

162

AVIS

sur les documents  
de planification,  
d'orientation  
et d'urbanisme

102

ÉTUDES

économiques  
et territoriales  
réalisées



Notre action, conjuguée aux dispositifs de soutien mis en place par l'État, la Région et l'Europe, a permis de préserver 76 % des entreprises de moins de trois ans d'ancienneté accompagnées par notre réseau.



# Rapport d'activité

Les 13 Centres de Formation d'Apprentis de la CMA Occitanie proposent plus de **140 formations et 80 diplômes, du CAP à la Licence pro**, pour former aux métiers de l'artisanat. Les métiers de l'alimentation concentrent la majorité des apprentis (30 %), suivis par les métiers de la maintenance automobile et autres matériels (22 %) et du bâtiment (18 %).

## L'APPRENTISSAGE, PILIER DE L'ARTISANAT

Partenaire du plan « 1 jeune / 1 solution », la CMA Occitanie est mobilisée pour répondre aux défis du secteur de l'artisanat et de l'insertion professionnelle des jeunes.

La formation par apprentissage apporte de nombreuses solutions aux enjeux de cette période de transition économique : le recrutement pour

les métiers en tension ; la transmission des savoir-faire pour assurer la pérennité des entreprises artisanales ou préserver notre patrimoine ; la formation à distance ; l'accompagnement des salariés pour leur reconversion dans le secteur de l'artisanat.

## CHIFFRES CLÉS

**8 771**

**APPRENTIS INSCRITS** dans nos CFA à la rentrée 2021 (+10,9%)  
au 31/10/2021

**141**

**ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES ACCUEILLIS** pour faire la promotion des métiers

**421**

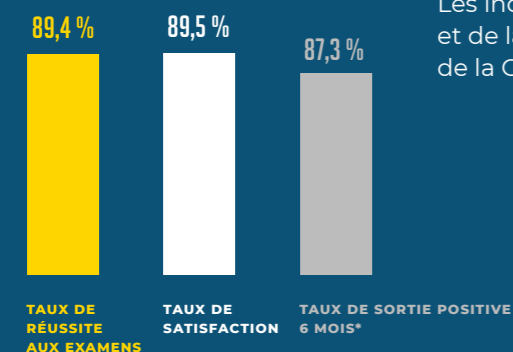
**MÉDIATIONS APPRENTISSAGE**

**3 033**

**JEUNES EN PRÉPA APPRENTISSAGE**, dispositif passerelle vers la formation en apprentissage

## INDICATEURS QUALITÉ

Données Qualiopi 2019-2020



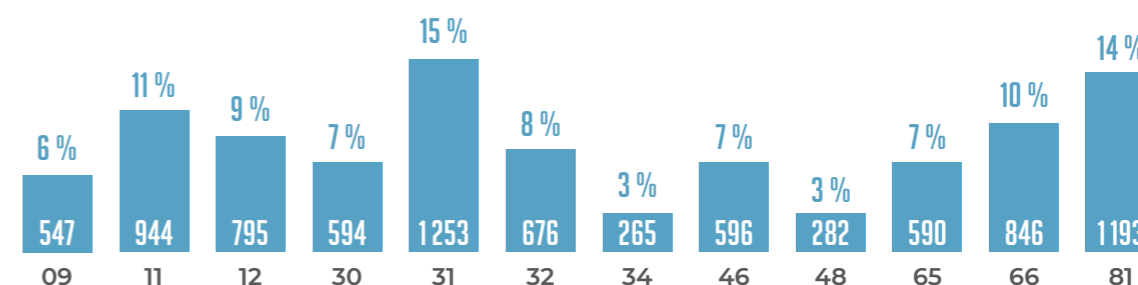
\*87,3 % des apprentis(e)s des CFA d'Occitanie trouvent un emploi ou poursuivent leurs études dans les 6 mois après leur diplôme.

Les CFA sont aussi des centres d'expertise pour la formation continue. Le réseau de la CMA d'Occitanie forme de nouveaux publics en quête de métiers qui recrutent, d'entreprises à reprendre ou en reconversion professionnelle.

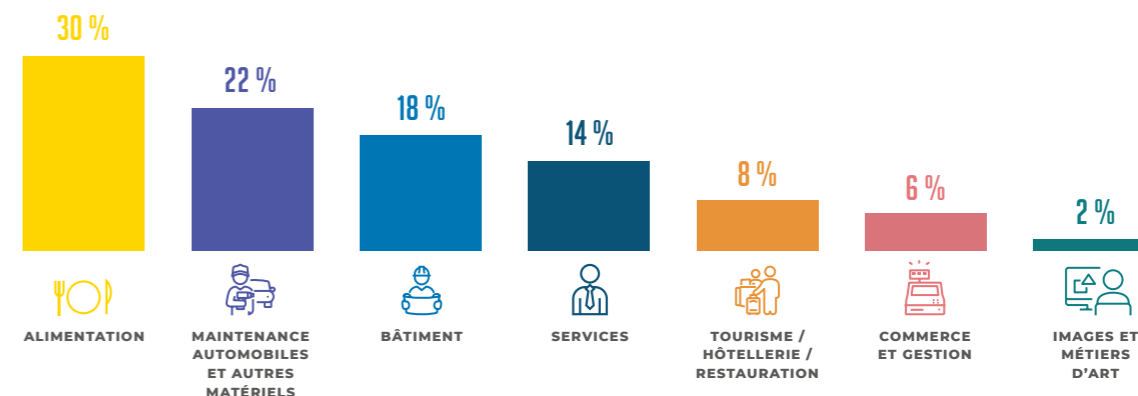
# Leader de l'apprentissage

## Répartition du nombre d'apprentis

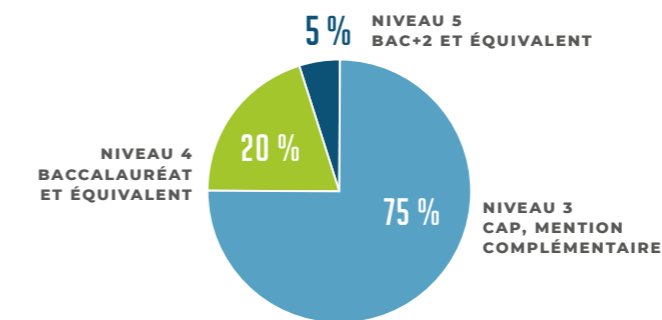
### PAR DÉPARTEMENT



### PAR FILIÈRE



### PAR NIVEAU





Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

**OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE**

59 T Chemin Verdale  
31240 SAINT-JEAN  
crma@crma-occitanie.fr  
05 62 22 94 22  
[www.artisanat-occitanie.fr](http://www.artisanat-occitanie.fr)

**LA CMA DE RÉGION  
OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE**

1 établissement unique  
325 Artisans élus  
1300 Collaborateurs  
70 points de contact  
13 CMA de département  
13 Centres de Formation

Source entreprises : Répertoire des Métiers au 31/12/2021

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie des actions suivantes : actions de formation, actions de bilan de compétences, actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience, actions de formation par apprentissage.

**CERTIF**  
**Région**  
L'ENGAGEMENT QUALITÉ



L'EUROPE S'ENGAGE  
L'OCCITANIE AGIT



La Région  
**Occitanie**  
Pyrénées - Méditerranée

Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional

Avec  
le réseau des **CMA**,  
**l'Artisanat a de l'avenir**