

DÉVELOPPER VOS COMPÉTENCES DE CHEF D'ÉQUIPE

Animez, motivez et fédérez vos collaborateurs



MANAGEMENT
RH
RSE



PRÉSENTIEL

PUBLIC

- Créateur ou repreneur d'entreprise
- Dirigeant d'entreprise
- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Personne à titre individuel

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

DURÉE

1 jour (7 heures)

DATE ET HORAIRES

Retrouvez toutes les dates sur notre site web (QR code au verso)

LIEU

Retrouvez les informations d'accès, de transport et de restauration sur notre site web (QR code)

TARIF **210€**

Prise en charge possible selon votre statut

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sous 48 heures avant le 1^{er} jour de formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

Objectifs

- **APPLIQUER** les styles et méthodes de management adaptés à chaque situation
- **RENFORCER** votre posture managériale avec une autorité positive et une communication efficace
- **GÉRER** les conflits et faire face aux situations difficiles

LES CMA OCCITANIE



FINANCEMENT

Étude de la prise en charge adaptée à votre demande de formation et à votre situation professionnelle



EXPERTISE

Conseiller-formateur expert du domaine, spécialiste de l'artisanat et du tissu économique local



ACCOMPAGNEMENT

Nos équipes proposent des parcours sur-mesure pour développer vos compétences et concrétiser vos projets

Programme

• S'approprier les fondamentaux du management d'équipe

- Comprendre le rôle et les missions du chef d'équipe dans l'entreprise artisanale
- Clarifier les attentes et responsabilités managériales
- Distinguer les différents styles de management et leurs effets sur l'équipe

• Exercer une autorité positive et fédérer son équipe

- Analyser ses propres compétences et identifier ses axes de progression managériale

- Adopter des attitudes favorables à la cohésion et à la motivation de l'équipe
- Clarifier les rôles et les objectifs pour améliorer la performance collective et individuelle
- Mettre en place une relation gagnant-gagnant avec chaque collaborateur

• Communiquer efficacement et gérer les situations délicates

- Gérer les situations conflictuelles, anticiper et désamorcer les tensions
- Utiliser les techniques de communication non violentes

➤ Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

➤ Modalités d'évaluation

- **Acquis** : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- **Jeux de rôle** tout au long de la formation

CMA FORMATION



Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :
artisanat-occitanie.fr/formations



CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale
31240 SAINT-JEAN
crma@crma-occitanie.fr

3006

Service & appel
gratuits